

## Säkerhet

Att hålla finansiell och personlig information skyddad är ett stort och viktigt ansvar som åligger SveaDirekt. Vi har därför vidtagit, och vidtar fortlöpande, en rad skyddsåtgärder som tillsammans bidrar till en mycket hög IT-säkerhet.

- Skydd mot datavirus upptäcker och förhindrar datavirus att ta sig in i SveaDirekt's datasystem.
- S k brandväggar och ett flertal andra säkerhetskomponenter blockerar intrång från obehöriga. Brandväggar är säkerhetssystem som används för att skydda de datasystem som är uppkopplade mot Internet
- Säker informationsöverföring ser till att information som skickas inte kan läsas eller användas av obehöriga. Vi använder krypteringsteknologi SSL, Secure Socket Layer, på de webbplatser där känslig information kan överföras. SSL är en teknik som tillåter din webbläsare och SveaDirekts webserver att kommunicera via en säker anslutning. Det betyder att din data skickas krypterad och sedan dekrypteras hos SveaDirekt innan den behandlas. SSL är en tvåvägs process vilket innebär att både servern och webbläsaren krypterar all trafik innan den sänder data.

SveaDirekt ser det som ett gemensamt ansvar att skydda dina uppgifter på bästa sätt. Våra IT-säkerhetsrutiner och policier syftar till att säkerställa att den information vi har om dig förblir oåtkomlig för obehöriga. Du har också en viktig roll i detta. SveaDirekt skyddar information i enlighet med etablerade säkerhetsstandarder och rutiner.

## Ditt ansvar

Om du använder en publik dator t ex på ett bibliotek eller Internetkafé, bör du vara extra aktsam eftersom du inte känner till vad som finns installerat på datorn. Du vet t ex inte om datorn har ett fungerande och uppdaterat viruskydd eller om den befinner sig bakom en brandvägg.

Innan du lämnar personuppgifter eller annan viktig information på nätet, bör du kontrollera att det är en säker, krypterad, anslutning. Det kan man se på flera sätt: bland annat att URL:en börjar på https. Lämna bara ifrån dig ditt lösenord, personnummer eller kontonummer om din webbläsare visar på en krypterad anslutning.

Om din dator "smittas" av datavirus löper du inte bara risken att förlora viktig information eller att obehöriga kan komma åt den. Virusets kan också medföra stora kostnader för att återställa datorutrustningen i fungerande skick. För att minska riskerna för detta bör du se till att din dator har ett viruskydd. Vi rekommenderar dig att använda ett antivirusprogram som fortlöpande uppdateras samt att du har din dator bakom en brandvägg.

## Cookies

Den här webbplatsen innehåller så kallade cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om: att webbplatsen innehåller cookies, vad dessa cookies används till och hur cookies kan undvikas.

Det finns olika typer av cookies; fasta cookies och så kallade sessionscookies.

Sessionscookies är en teknik för att webbservern ska kunna hålla isär olika användare. Sessionscookies lagrar användarens identitet samt vad du får göra. Dessa sessionscookies lagras i datorns minne under den uppkopplade sessionen mot Internetbanken och plockas efter en begränsad tid automatiskt bort. SveaDirekt använder endast sessionscookies när du är inloggad.

En fast cookie är en liten fil som gör att webbsidor känner igen dig vid ett återbesök. Man kan jämföra det med ett slags elektroniskt visitkort som webbservern skickar till din hårddisk när du besöker en webbplats. Nästa gång du surfar till samma webbplats hittar servern cookien och känner igen dig. I cookien lagras t ex information som gör att webbplatsen kan utformas efter olika personers intressen. Dessa cookies lagras i datorns minne och måste tas bort manuellt.

Att acceptera cookies innebär att du tillåter en kommunikation mellan din dator och Internetbanken. Cookies är också en förutsättning för att du ska kunna upprätthålla kommunikationen under tiden du är inloggad. Cookies används endast under den tid du är uppkopplad mot vår server och när du loggar ut tas informationen bort. De har ingen negativ inverkan på säkerheten eller din uppkoppling till oss.

Om du inte accepterar användandet av cookies kan du stänga av dem via din webbläsares säkerhetsinställningar. Det innebär dock att funktionaliteten på SveaDirekts hemsida begränsas

### **Copyright**

Allt material som SveaDirekt har lagt ut på Internet skyddas av upphovsrättslagen. Det innebär bl a att allt återgivande av material eller delar därav förutsätter upphovsmannens tillstånd.

Material från SveaDirekt.se eller någon annan av SveaDirekts webbplatser får bara användas för privat bruk. All annan användning, t ex kopiering, mångfaldigande, överlåtelse, försäljning, överföring eller kommersiellt utnyttjande av materialet fordrar upphovsmannens tillstånd. Såvitt gäller sådant material som SveaDirekt inte är upphovsman till äger tredje man upphovsrätten.

### **Varumärken/kännetecken**

De varumärken eller kännetecken som SveaDirekt, eller annat bolag inom koncernen, äger får inte användas utan ägarens uttryckliga godkännande. Det är inte heller tillåtet att använda SveaDirekts varumärken/kännetecken eller firma så att en "falsk" träff erhålls i en sökmotor, t ex i s k meta-taggar eller annan dold text.

### **Länkar**

Det är tillåtet att göra förflyttande länkar, dvs länkar som flyttar läsaren till SveaDirekts webbplats.

### **Personuppgiftslagen (PUL)**

EU-direktiv, syftar till att skydda enskilda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. SveaDirekt anser att skyddet av din personliga integritet är av största betydelse när vi behandlar dina personuppgifter. Vårt mål är att du alltid skall känna dig trygg i din relation till oss och med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi ser därför alltid till att behandla den information som du lämnar till oss på ett korrekt sätt med iakttagande av såväl gällande sekretessbestämmelser som personuppgiftslagens (PUL) integritetsskyddsregler. Vi kräver dessutom alltid av den som får i uppdrag att behandla personuppgifter för vår räkning att denne genom avtal förbinder sig att iaktta tystnadsplikt och SveaDirekts stränga krav på IT-säkerhet. För dig som kund hos SveaDirekt hänvisar vi också till de Allmänna villkoren som du har tagit del av i samband med att du ansökte om lån eller sparkonto.

Se <http://www.datainspektionen.se/>

### **Sekretess**

Bestämmelser om sekretess avseende kunduppgifter finns för att värna om kundernas förtroende för det finansiella institut där de är kunder. Sekretessen omfattar alla uppgifter om enskilda kunder, vilket innebär att sådana uppgifter får användas och lämnas vidare endast om det inte är obehörigt. Sekretessen gäller såväl mellan enheter och befattningshavare inom företaget som i förhållande till andra företag inom och utom koncernen. Kunduppgifter lämnas i vissa fall till myndigheter med stöd av lag eller annan författning.

I övrigt bygger hanteringen av kunduppgifter inom koncernen på koncernens behov av att kunna styra, hantera och kontrollera sina risker samt att kunna tillhandahålla de tjänster som kunderna efterfrågar. Dessa regler om sekretess för kunduppgifter gäller vid sidan om vad som följer av regelverken om marknadsföring och hantering av personuppgifter.

04-07-01