

Yleiset tiedot etämyynnistä

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä.

Etämyynnistä on kyse silloin kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa palvelujen tarjoajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun sopimus satunnaisesti tehdään asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinalpalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Tiedot palveluntarjoajasta

Svea Ekonomi AB

Kotipaikka on Tukholma. Osoite: Solnavägen 102 A, Box 100, 169 81 Solna, Ruotsi.

Puhelin (vaihde) +46 8 735 90 00, faksi + 46 8 735 48 17.

Sivuliike

Svea Ekonomi AB, Filial i Finland, Y-tunnus 1774535-9, (jäljempänä Svea) toimii Svea Ekonomi AB:n sivuliikkeenä. Yhtiö käyttää toiminnassaan aputoiminimeä **Svea Direkt**. Osoite Helsingissä: Atomitie 2 C, 00370 Helsinki. Puhelin (09) 4242 3090, faksi (09) 4242 3076.

Sivuliike on rekisteröity Patentti- ja rekisterinhallituksen ylläpitämään Kaupparekisteriin. Suomen sivuliikkeen liiketoimintaa valvoo Kuluttajavirasto Kauppa- ja teollisuusministeriön alaisena. Svea Ekonomi AB, Y-tunnus 556489-2924, on Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen Finansinspektionen valvonnan alainen yhtiö.

Tiedot etäsopimuksesta

Lainansaajalla on kuluttajansuojalain mukaan oikeus peruuttaa tekemänsä lainasopimus. Ilmoitus on tehtävä 14 päivän kuluessa lainasopimuksen allekirjoittamisesta tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jolloin lainanhakija on saanut tai on voinut saada haltuunsa kappaleen lainasopimuksesta ja muut ennakotiedot.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä kirjallisesti yllä mainittuun yhtiön sivuliikkeen osoitteeseen ja ilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot: ilmoitus peruuttamisesta, lainansaajan nimi, lainansaajan henkilötunnus, paikka ja päiväys sekä lainansaajan allekirjoitus.

Mikäli lainansaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, on Svealla oikeus periä lainan todellinen vuosikorko ajalta, jolloin laina on ollut lainansaajan käytettävissä. Lainasopimuksen nojalla saadut varat on, peruuttamisen raukeamisen uhalla, palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta.

Ennakotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakasneuvonta ja oikeussuojakeinot

Palveluun ja sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa ensisijaisesti yhteyttä Svea Direkt asiakaspalveluun, puh. (09) 4242 3090 / s-posti: info@sveadirekt.fi. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan.

Jos palveluun tai sopimukseen liittyvässä erimielisyydessä ei lainanantajan ja asiakkaan välisissä neuvotteluissa löydy ratkaisua, asiakas voi ottaa yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan. Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin. Lautakunnan yhteyshenkilö on: Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI, puh. 010 366 5200 (vaihde). Ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan Internet- sivuilta osoitteesta www.kuluttajariita.fi.